

[신고자용]

# 지식재산권센터 이용 가이드

2021.12

지식재산권센터

고객의 돈과 시간을 마껴주는

**위메프**

COPYRIGHT© (주)위메프. ALL RIGHTS RESERVED.

## 목차

### 페이지 접속

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. 지식재산권센터 페이지 접속 | [04p] |
| 2. 신고하기 페이지 접속    | [05p] |
| 3. 확인사항 동의        | [06p] |

### 신고내용 작성

- |                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 4. 신고 유형 선택                 | [08p] |
| 4-1. 본인 신고                  | [09p] |
| 4-2. 대리인 신고                 | [11p] |
| 5. 신고 대상 상품번호 확인            | [15p] |
| 6. 신고 대상 상품번호 및 침해 권리 유형 기입 | [16p] |
| 7. 신고 내용 기입                 | [18p] |

### 파일첨부

- |                |       |
|----------------|-------|
| 8. 파일 첨부       | [20p] |
| 9. 필수 구비 서류 안내 | [21p] |

### 신고 접수 완료

- |              |       |
|--------------|-------|
| 10. 신고 접수 완료 | [23p] |
|--------------|-------|

페이지 접속

고객의 돈과 시간을 아껴주는

**위메프**

## 1. '지식재산권센터' 페이지 접속

### 1) 위메프 사이트 하단 [지식재산권센터] 클릭

기업소개	기업블로그	인재채용	이용약관	판매이용약관	전자금융거래약관	개인정보처리방침	청소년보호정책	입점제휴문의	고객서비스	지식재산권센터
------	-------	------	------	--------	----------	----------	---------	--------	-------	---------

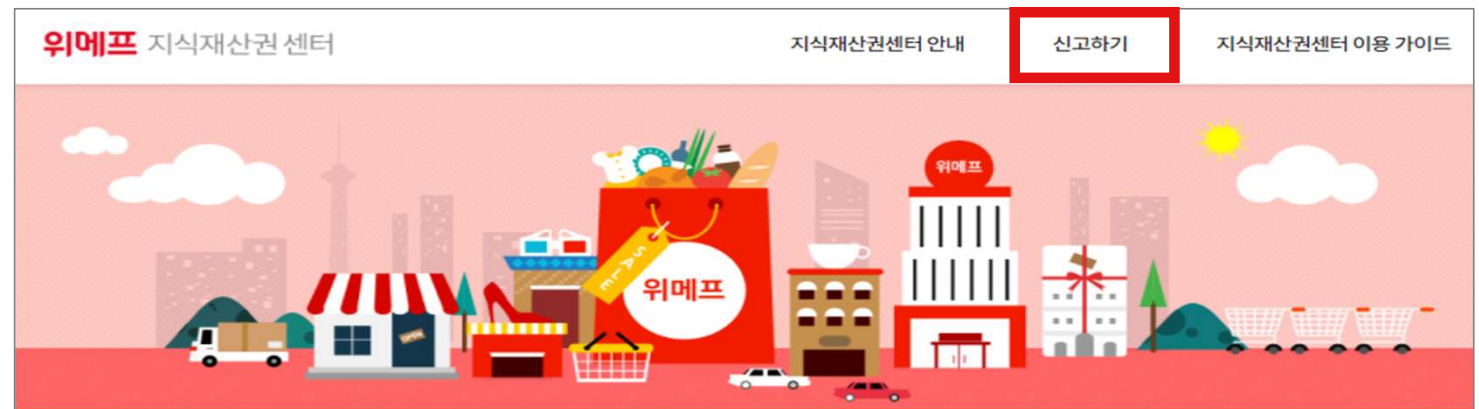
<주>위메프는 통신판매중개자이며 통신판매의 당사자가 아닙니다.  
따라서 입점 판매자가 등록한 상품, 거래정보 및 거래에 대하여 위메프는 일체의 책임을 지지 않습니다.

대표이사 : 하송 | 사업자등록번호 : 566-87-01096 | 통신판매업신고번호 : 2019-서울강남-03501 [사업자정보 확인 >](#)  
주소 : 서울특별시 강남구 영동대로 502 위메프빌딩 | 고객센터 : 쇼핑(배송상품) 1588-4763 · 여행·레저/공연티켓/E쿠폰·지역 1661-4764 · 파트너센터 1644-4796

### 2) URL 접속 : <https://wmp-ipcenter-web.wd.wemakeprice.com/>

## 2. '신고하기' 페이지 접속

### 1) [지식재산권센터] 페이지 '우측 최상단' 클릭



### 2) [지식재산권센터] 페이지 '최하단' 클릭



### 3. 확인사항 동의

#### 1) [위메프 지식재산권 침해 신고 관련 보증사항 및 안내서약] 확인 후 체크

#### 2) [개인정보 수집 및 이용에 대한 안내] 확인 후 체크

#### 3) [다음단계] 클릭

##### 위메프 지식재산권 침해 신고 관련 보증사항 및 안내서약

###### <보증사항>

본인(또는 대리인)은 본 신고 내용 및 입증자료가 모두 사실임을 확인하고 보증하며, 허위 신고 또는 허위 입증자료 제출로 인한 모든 법적 책임을 부담하겠습니다.

본인(또는 대리인)은 자신이 보유한 권리의 범위를 벗어나거나, 피신고자 또는 위메프의 정당한 영업활동을 방해하는 신고를 하지 않으며, 이를 위반함으로써 인하여 발생하는 모든 법적 책임을 부담하겠습니다.

본인(또는 대리인)은 위메프가 관련 신고 절차 진행 목적으로 본 신고서를 피신고자에게 전달하는 것에 동의합니다.

본인(또는 대리인)은 신고와 관련하여 민사, 형사, 행정 기타 법적 분쟁이 발생할 경우 피신고자와 사이에 이를 직접 해결하겠으며, 본인(또는 대리인)의 책임과 비용으로 관련 법적 책임으로부터 위메프를 면책시키겠습니다.

###### <안내사항>

위메프는 (독점)판매권, 재판매, 판매가격 등 신고자와 피신고자 간의 계약관계에 관한 문제에는 일체 관여하지 않습니다. 위메프는 신고자가 주장하는 권리가 대한민국의 공공기관에

☐ 상기 보증사항 및 안내사항을 모두 확인하였으며 이에 동의합니다.

##### [필수] 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

개인정보 수집·이용 목적: 지식재산권 침해 신고 조치 및 분쟁 조정을 위한 기록 보관

- 수집하는 개인정보 항목: 권리자명, 신고자명(대리인명), 주소, 전화번호, 이메일주소, 생년월일(개인 또는 개인사업자의 경우), 마스크(가림처리)한 신분증 사본

- 개인정보 보유·이용 기간: 신고 접수일로부터 3년 간 보관 후 파기합니다.

- 개인정보 수집·이용을 거부하실 수 있으며, [필수] 표기되어 있는 항목은 서비스 제공을 위해 필요최소한의 항목이므로 동의 거부 시 서비스 이용이 불가합니다.

- 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권) 사본은 이름, 주민등록번호 앞 7자리 외의 개인정보(주민등록번호 뒤 6자리, 주소, 발급일자, 적성검사 기간 등)를 마스크(가림처리)한 사본으로 첨부해 주시기 바랍니다.

- 그 밖의 사항은 위메프 개인정보처리방침을 준수합니다.

☐ 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내를 확인하였으며 이에 동의합니다.

다음 단계

신고 내용 작성

고객의 돈과 시간을 아껴주는

**위메프**

## 4. 신고 유형 선택

### 4-1. 본인 신고

: 관리자와 신고자가 동일한 경우, '관리자 본인이 직접' 신고하는 페이지

신고하기

확인사항

신고 내용 입력

접수 완료

본인 신고

대리인 신고



## 4. 신고 유형 선택

### 4-1. 본인 신고

① 권리자 명	<input checked="" type="radio"/> 법인 <input type="radio"/> 개인 <input type="text"/>	※ 한글 20자(영문40자) 이내
	※ 권리자가 '법인'일 경우, 권리자 법인 명칭 기재 권리자가 '개인'일 경우, 권리자 개인 이름 기재	
② 신고자 명	<input type="text"/>	※ 한글 20자(영문40자) 이내
신고자 주소	<input type="text"/> <input type="text"/> 우편번호 <input type="text"/>	
신고자 연락처	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
신고자 이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직접입력 <input type="text"/>	

#### ① 권리자명

: 권리자가 '법인' 일 경우 '법인명' 기재 / 권리자가 '개인' 일 경우 '개인의 성명' 기재

#### ② 신고자명

: 신고자가 '법인' 일 경우 '법인명' 기재 / 신고자가 '개인' 일 경우 '개인의 성명' 기재

- 권리자가 본인이 아닌 타인이 대리하여 신고한다면 반드시 '대리인 신고'로 진행 (\*신고 반려 사유 해당)

## 4. 신고 유형 선택

### 4-1. 본인 신고

권리자 명	<input checked="" type="radio"/> 법인 <input type="radio"/> 개인 <input type="text"/>	※ 한글 20자(영문40자) 이내
	<small>※ 권리자가 '법인'일 경우, 권리자 법인 명칭 기재 권리자가 '개인'일 경우, 권리자 개인 이름 기재</small>	
신고자 명	<input type="text"/>	※ 한글 20자(영문40자) 이내
③ 신고자 주소	<input type="text"/> <div>우편번호</div> <input type="text"/>	
③ 신고자 연락처	010 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
④ 신고자 이메일	<input type="text"/> @ <div>직접입력</div> <input type="text"/>	

#### ③ 신고자 주소 / 신고자 연락처

: '신고자'의 실제 연락이 가능한 주소와 연락처를 기재 (주소지의 상세 부분까지 기재, 미기재시 접수 불가)

#### ④ 신고자 이메일

: 신고가 반려되거나 요청한 조치가 완료된 경우 메일로 안내되므로, 반드시 유효한 메일 주소를 기재

- 메일 주소가 불명확 할 경우, 신고 접수 관련 내용을 전달 받지 못할 수 있음

## 4. 신고 유형 선택

### 4-2. 대리인 신고

: 관리자와 신고자가 다른 경우, ‘관리자를 대리하여 다른 사람(대리인)’이 신고하는 페이지

신고하기

확인사항

신고 내용 입력

접수 완료

본인 신고

대리인 신고

## 4. 신고 유형 선택

### 4-2. 대리인 신고

① 권리자명	<input checked="" type="radio"/> 법인 <input type="radio"/> 개인 <input type="text"/>	※ 한글 20자(영문40자) 이내
	※ 권리자가 '법인'일 경우, 권리자 법인 명칭 기재 권리자가 '개인'일 경우, 권리자 개인 이름 기재	
② 신고자명	<input type="text"/>	※ 한글 20자(영문40자) 이내
신고자 주소	<input type="text"/> <input type="text"/> 우편번호 <input type="text"/>	
신고자 연락처	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
신고자 이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직접입력 <input type="text"/>	

#### ① 권리자명

: 권리자가 '법인' 일 경우 '법인명' 기재 / 권리자가 '개인'일 경우 '개인의 성명' 기재

#### ② 신고자명

: 권리자에게 권리 또는 신고 권한을 위임 받아 권리자를 '대리' 하여 신고하는 개인의 성명을 기재

- 권리자와 신고자가 동일할 경우, 반드시 '본인 신고' 로 진행 (\*신고 반려 사유 해당)

## 4. 신고 유형 선택

### 4-2. 대리인 신고

권리자 명	<input checked="" type="radio"/> 법인 <input type="radio"/> 개인 <input type="text"/> <span style="color: red;">※ 한글 20자(영문40자) 이내</span>
	<small>※ 권리자가 '법인'일 경우, 권리자 법인 명칭 기재 권리자가 '개인'일 경우, 권리자 개인 이름 기재</small>
신고자 명	<input type="text"/> <span style="color: red;">※ 한글 20자(영문40자) 이내</span>
③ 신고자 주소	<input type="text"/> 우편번호 <input type="text"/>
③ 신고자 연락처	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/>
④ 신고자 이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/>

#### ③ 신고자 주소 / 신고자 연락처

: 권리자를 대리하여 신고하는 '대리인'의 실제 연락이 가능한 주소와 연락처를 기재  
(주소지의 상세 부분까지 기재, 미기재시 접수 불가)

#### ④ 신고자 이메일

: 신고가 반려되거나 요청한 조치가 완료된 경우 메일로 안내되므로, 반드시 유효한 메일 주소를 기재

\* 메일 주소가 불명확 할 경우, 신고 접수 관련 내용을 전달 받지 못할 수 있음

## 4. 신고 유형 선택

### 4-2. 대리인 신고

⑤ 위임장	파일선택	업로드
-------	------	-----

#### ⑤ 위임장 첨부 필수 (\*신고 반려 사유 해당, 미첨부시 신청 불가)

: 권리자와 신고자가 상이한 경우, 신고자가 권리자를 대리할 수 있는 권한이 있는지 확인 필요

\* '위임장' 내 기재 되어야 하는 내용

: 권리자(위임인), 대리인(수임인), 위임 권리, 위임 내용, 위임 기간, 권리자의 서명(날인) 등  
권리자로부터 신고자가 '권리침해 단속권한'에 대해 위임 받은 사실을 확인 가능한 내용

## 5. 신고 대상 상품번호 확인 방법

<p><b>침해 신고 상품번호 및 침해권리유형</b></p> <hr/> <p><b>상품 번호 확인 방법</b></p>	<div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <input type="checkbox"/> 특허권    <input type="checkbox"/> 실용신안권    <input type="checkbox"/> 디자인권    <input type="checkbox"/> 상표권    <input type="checkbox"/> 저작권    <input type="checkbox"/> 초상권/성명권         </div> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>※ 독점 판매, 재판매, 판매가격 조정 등 개별 계약관계 사안은 지식재산권 침해 신고 사유가 되지 않습니다.</p> <p>※ 침해신고 상품번호 별로 침해권리 유형을 선택하여 주시고, 상품번호가 6건 이상일 경우 ‘엑셀업로드’ 진행 부탁드립니다.</p>	<div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; font-weight: bold; cursor: pointer;">+ 추가</div>  <div style="background-color: #008000; color: white; padding: 10px; font-weight: bold; text-align: center; cursor: pointer;">  엑셀업로드         </div>
---	---	--

위메프 상품번호 확인방법

상품 상세 페이지 url 내 7자리 혹은 9자리 숫자를 입력해주세요.

상품번호 예시

URL	상품번호
http://www.wemakeprice.com/deal/adeal/3234567	3234567
https://front.wemakeprice.com/product/123456789	123456789
https://front.wemakeprice.com/deal/601407694	601407694

## 6. 신고 대상 상품번호 및 침해 권리 유형 기입

### 1) 신고 대상 상품번호가 5건 이내

①

1234567

②

☒ 특허권 ☐ 실용신안권 ☐ 디자인권 ☐ 상표권 ☐ 저작권 ☐ 초상권/성명권

침해 신고 상품번호 및  
침해권리유형

[상품 번호 확인 방법](#)

③

+ 추가

- 삭제

엑셀업로드

☐ 특허권 ☐ 실용신안권 ☐ 디자인권 ☐ 상표권 ☐ 저작권 ☐ 초상권/성명권

※ 독점 판매, 재판매, 판매가격 조정 등 개별 계약관계 사안은 지식재산권 침해 신고 사유가 되지 않습니다.  
※ 침해신고 상품번호 별로 침해권리 유형을 선택하여 주시고, 상품번호가 6건 이상일 경우 '엑셀업로드' 진행 부탁드립니다.

- 상품번호 1건 : ① 박스에 상품 번호 기재 -> ② 침해권리유형 선택 (중복 선택 가능)
- 상품번호 2건 이상 : ③ [+추가] 선택



## 6. 신고 대상 상품번호 및 침해 권리 유형 기입

### 2) 신고 대상 상품번호가 6건 이상

침해 신고 상품번호 및 침해권리유형	<input type="text"/>	+ 추가
	<input type="checkbox"/> 특허권 <input type="checkbox"/> 실용신안권 <input type="checkbox"/> 디자인권 <input type="checkbox"/> 상표권 <input type="checkbox"/> 저작권 <input type="checkbox"/> 초상권/성명권	
<u>상품 번호 확인 방법</u>	※ 독점 판매, 재판매, 판매가격 조정 등 개별 계약관계 사안은 지식재산권 침해 신고 사유가 되지 않습니다. ※ 침해신고 상품번호 별로 침해권리 유형을 선택하여 주시고, 상품번호가 6건 이상일 경우 '엑셀업로드' 진행 부탁드립니다. ①	
		① 엑셀업로드

6건 이상일 경우, 반드시 ① [엑셀업로드] 선택

② [다운로드] 클릭 후 엑셀 양식 다운

양식에 맞춰 기재 후, 해당 엑셀파일 ③ [업로드]

\* 엑셀 내 양식 변경 시 엑셀파일 업로드 불가

침해 신고 상품번호 엑셀 파일 업로드		
침해 신고 상품번호가 6건 이상일 경우 이용합니다. ※ 엑셀 샘플을 다운로드 후, 샘플에 맞게 작성하여 파일을 업로드 하시기 바랍니다.		
샘플 다운로드 ②	② 다운로드	
파일 올리기	파일선택	파일찾기
닫기 ③		③ 업로드

## 7. 신고 내용 기입

침해 신고 내용	
----------	--

- 신고 취지 및 요청 사항 등을 구체적으로 기재

1) 신고 취지 : 신고를 신청하게 된 이유, 목적 등

2) 요청 사항 : 본 신고를 통해 요청 하고자 하는 조치 사항 (예: 이미지 삭제, 노출 해제, 문구 삭제 등)

**\* 요청 사항이 불명확 할 경우, 신고 반려될 수 있음**

파일첨부

고객의 돈과 시간을 아껴주는

**위메프**

## 8. 파일첨부

첨부파일	파일선택	업로드	<b>+추가</b>
첨부파일	파일선택	업로드	-삭제

1) 첨부파일이 1건인 경우 : 업로드 진행

2) 첨부파일이 2건 이상인 경우 : [+추가] 선택 -> 업로드 진행

- 첨부파일은 전체 20mb 까지 업로드 가능 (20mb 이상인 경우 업로드 불가, 별도 메일 문의)
- 업로드 가능 확장자 : jpg, psd, bmp, tiff, pdf, xlsx, docs, hwp, zip, png, ppt, pptx, docx, jpeg
- 업로드 불가 대용량 파일은 [ipcenter@wemakeprice.com](mailto:ipcenter@wemakeprice.com) 으로 메일 전달

## 9. 필수 구비 서류 안내 (\*신고 반려 사유 해당)

### 1) 권리 입증 자료

- 특허권/실용신안권/디자인권/상표권 : 권리등록증(또는 등록원부) 사본
- 저작권 : 저작권등록증 사본, 저작물 원본 확인이 가능한 파일 또는 URL
- 기타 : 법원의 판결문, 행정 기관의 결정문 등

### 2) 신고자 본인 확인 자료

- 개인 : 신분증 사본

\* 주민등록번호 뒷자리 '반드시' 삭제, 성명과 생년월일 이외 불필요한 정보 삭제 처리

- 사업자(법인) : 사업자등록증 사본

### 3) 위임장 (\* 단, 권리자 본인이 아닌 대리인이 신고를 접수하는 경우)

#### <신분증 마스킹 방법 예시>



신고 접수 완료

고객의 돈과 시간을 아껴주는

**위메프**

## 10. 신고 접수 완료

### 1) 신고 접수 완료 안내 페이지 확인


## 신고하기

확인사항

신고 내용 입력

접수 완료

접수가 완료되었습니다.



위메프 지식재산권 침해 신고서 접수가 완료되었습니다.  
신고 접수된 순서에 따라 순차적으로 업무 진행되고 있으며,  
사실 관계 파악 및 업무 처리에 다소 시간이 소요될 수 있는 점 양해 부탁드립니다.  
이용해 주셔서 감사합니다.

위메프 홈페이지 바로가기

지식재산권 센터 안내 페이지 바로가기

## 10. 신고 접수 완료

### 2) 신고 접수 완료 안내 메일 확인

- [신고자 이메일] 주소로 신고 접수 완료 메일 전달
- 본 메일을 수신하지 못한 경우, 반드시 지식재산권센터 메일 계정 [ipcenter@wemakeprice.com] 으로 문의

#### \* 지식재산권 침해 신고 이외 문의사항 접수처

- 식품/화장품/의료기기 법 위반, 불법물(안전미인증/성인용품 등) 관련 신고 (문의) : am@wemakeprice.com
- 지식재산권 침해 신고 이외 기타 문의사항: 파트너센터 [1644-4796]
- 독점판매, 재판매, 판매가격 조정 등 개별 계약관계에 관한 사안은 신고 사유가 되지 않습니다.

#### 위메프 지식재산권 센터 침해 신고 알림

[위메프 지식재산권센터] 침해 신고가 접수되었습니다.  
안녕하세요, 위메프 지식재산권센터입니다.

귀사(하)의 지식재산권 침해 신고가 접수 완료되었습니다.

담당자 확인 후 필요 시 추가 자료를 요청 드릴 수 있습니다.

귀사(하)가 요청하신 조치가 완료되거나, 판매업체가 소명 내용의 전달을 희망하는 경우 신속하게 회신 드리겠습니다.

감사합니다.



감사합니다.

고객의 돈과 시간을 아껴주는

**위메프**